



**Conditions Générales de Vente**  
**Mise à jour le 2 décembre 2020**

1. Identification du vendeur

Arbitre-Shop, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège Social est 7 rue de l'Abbé Boisard 69007 LYON, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 841 112 543.

Service Client :

Tél : 06 18 79 55 74

Email : [service-client@arbitre-shop.com](mailto:service-client@arbitre-shop.com)

Lundi-vendredi : 10h - 18h

2. Application des Conditions Générales de Vente (CGV)

L'acceptation des présentes CGV implique leur application dans leur intégralité, à toute commande passée sur le site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com).

Les présentes CGV constituent juridiquement un contrat entre la société Arbitre-Shop et le Client.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications. Par conséquent, la version applicable à l'achat du Client doit être considérée comme étant celle en vigueur au jour de la passation de la commande sur le site internet exploité par la société Arbitre-Shop.

Les modifications de ces CGV sont opposables aux utilisateurs du site internet dès leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer de manière rétroactive aux transactions antérieures.

3. Validité des offres / disponibilité

Les produits proposés sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

Les produits proposés et les prix affichés sur le site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com) sont valables aussi longtemps qu'ils sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site.

Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information de chaque produit.

En cas de commande d'un article qui se révélerait indisponible, Arbitre-Shop se réserve le droit d'annuler la commande, sous réserve de prévenir le Client au préalable.

En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle finalement indisponible, Arbitre-Shop informera alors le Client de l'impossibilité d'envoi du produit indisponible par e-mail dans les plus brefs délais. Le reste de la commande sera traité et expédié au client dans les délais annoncés par l'email d'information sur son suivi de commande. L'Internaute peut également opter pour l'annulation totale de sa commande, sous réserve d'en informer au préalable le service clients [decathlon.fr](http://decathlon.fr) par téléphone ou email.

4. Présentation des produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible.



Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Tout Client est invité à informer Arbitre-Shop de toute erreur qu'il pourrait relever dans la désignation d'un produit.

## 5. Création d'un compte

Pour passer toute commande, le Client peut préalablement créer un compte client, lors de sa première commande.

Il devra s'il souhaite créer un compte, remplir un formulaire contenant son adresse de courrier électronique. A cette occasion, le Client crée un mot de passe qui est personnel et à son usage unique. Toute divulgation à des tiers est formellement interdite.

Le Client s'engage à fournir une adresse email dont il a seul l'usage.

Toute adresse email utilisée contenant une usurpation d'identité pourra amener à la clôture du compte et pourra donner lieu à des poursuites.

Toutes utilisations du compte par plusieurs personnes ou autres actions frauduleuses pourront entraîner la résiliation du compte client.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com).

Arbitre-Shop refuse toute vente à des mineurs de moins de 16 ans sans l'autorisation préalable des parents.

## 6. Prix des produits

Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises, hors frais éventuel de livraison.

Si le taux de taxe sur la valeur ajoutée en vigueur venait à être modifié, cette modification de la fiscalité applicable pourra être répercutée sur le prix des articles sans que le Client en soit informé au préalable.

Arbitre-Shop se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties sur le site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com). Ces prix sont fermes pendant leur période de validité.

Arbitre-Shop se réserve le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison qui pourront être facturés en sus, si cela a été spécifié sur le site.

Le paiement réclamé au Client correspond au montant total des achats, y compris les frais susvisés.

Une facture est générée par Arbitre-Shop. Cette facture est téléchargeable sur le site ou envoyée par email directement au Client.

En cas de commande effectuée par un résident andorran, suisse ou résident d'un DROM-COM, toute commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et les taxes éventuels sont à la charge du Client et relèvent de sa seule responsabilité.



Arbitre-Shop n'est pas tenu de vérifier et d'informer le Client au préalable de l'application de ces droits de douane et des taxes éventuelles applicables.

En procédant à une commande sur le Site, le Client est considéré comme seul importateur officiel et est seul tenu de respecter les lois et réglementations de l'Etat en cause où la marchandise est réceptionnée.

Les Clients sont informés par les présentes CGV que les livraisons transfrontalières peuvent être soumises à une procédure douanière d'ouverture et de contrôle, par les autorités douanières compétentes.

## 7. Commande et paiement sécurisé

### 7.1. Commande

La passation d'une commande se fait en plusieurs étapes :

- le Client remplit son panier de produits,
- le Client choisit son mode de livraison,
- le Client choisit son mode de paiement,
- le Client effectue sa demande de paiement,
- le Client reçoit ensuite d'Arbitre-Shop un e-mail d'enregistrement de sa commande,
- Enfin, le Client reçoit un e-mail de validation de sa commande.

Lors de la validation de sa commande sur le Site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com), le Client est considéré comme ayant accepté les présentes CGV.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

### 7.2. Paiements usuels

Carte bancaire :

Le Client fournit le numéro de sa carte bancaire associé, la date d'expiration et le code de sécurité.

Il valide sa commande en cliquant sur le bouton « confirmer ».

Pour sécuriser le paiement, la confirmation du paiement ne peut se faire dans certaines situations, qu'après avoir saisi un code 3D-Secure fourni par la banque du Client.

Le Client peut être amené à accepter la mémorisation de ses numéros de sa carte bancaire et de la date d'expiration afin que ceux-ci soient conservés pour de prochains achats.

En cas de rupture de stock, la commande sera annulée par Arbitre-Shop. Le Client sera remboursé dans les plus brefs délais des sommes versées.

Paypal :

Pour tout détenteur d'un compte Paypal, le paiement se fait en ligne, par ce compte, en indiquant simplement l'adresse email et le mot de passe Paypal.



Chèque :

Le paiement est considéré comme effectué lors de l'encaissement par Arbitre-Shop.

### 7.3. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement avéré, Arbitre-Shop se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant du Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration ou s'il présente un risque de fraude.

Tout rejet de paiement par carte bleue, tout chèque non approvisionné, tous cas d'opposition sur carte bleue et sur chèque, tout litige avec Paypal pourront donner lieu à une procédure de recouvrement par la société Arbitre-Shop.

### 7.4. Sécurité des paiements

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com) utilise le service de paiement sécurisé de la banque Crédit Mutuel.

Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le cryptogramme de sécurité) sont transmises de manière cryptées sur le serveur de la banque Crédit Mutuel.

## 8. Livraison opérée par Arbitre-Shop

Les produits sont livrables à l'adresse de livraison que l'Internaute aura renseignée sur sa commande.

Les délais de livraison annoncés sont ceux des prestataires (Chronopost, La Poste). En aucun cas, Arbitre-Shop ne peut être considéré comme responsable d'un retard de livraison.

## 9. Réserve de propriété

Arbitre-Shop conserve la pleine propriété des articles achetés par le client jusqu'à ce que le Client ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

## 10. Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour de réception de la commande.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, ce délai de rétractation n'est pas applicable notamment pour l'achat de denrées périssables, telles que denrées alimentaires ainsi que pour l'achat de produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Le droit de rétractation se fait à la charge du Client suivant les modalités exposées ci-dessous :

Le Client informe Arbitre-Shop par email à l'adresse [service-client@arbitre-shop.com](mailto:service-client@arbitre-shop.com) en précisant le numéro de la commande et ce, dans les 14 jours de la réception de la commande.



Le Client devra renvoyer le bien à l'adresse suivante, dans les 14 jours suivant la rétractation : Arbitre-Shop, 7 rue de l'Abbé Boisard 69007 LYON.

Dans l'hypothèse d'un renvoi, le Client devra emballer l'article concerné avec précaution et joindre dans son envoi une copie de l'email adressé précédemment à l'attention du service client d'Arbitre-Shop.

Le Client est libre de choisir le mode d'envoi et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis.

Arbitre-Shop ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenu pour responsable de la non réception du colis du Client.

Arbitre-Shop conseille à ses Clients d'opter pour un envoi suivi du colis.

Tous les frais et risques liés au retour du ou des produit(s) sont à la charge du Client.

Seuls les produits retournés complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré par Arbitre-Shop comme un retour non conforme et ne pourra faire l'objet d'un remboursement par Arbitre-Shop.

## 11. Garantie

Arbitre-Shop reste tenu des défauts de conformité du bien vendu conformément aux articles L217-3 à L217-4 du Code de la consommation, en partie reproduits ci-dessous.

Arbitre-Shop reste également tenu de la garantie légale des vices cachés selon les termes prévus aux articles 1641 à 1648 du Code civil, ainsi qu'à l'article 2232 du même code, en partie reproduits ci-dessous.

Article L. 217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L 217-5 du Code de la consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L. 217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».



Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 - alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Article 2232 du Code civil :

« Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit. Le premier alinéa n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux articles 2226, 2227, 2233 et 2236, au premier alinéa de l'article 2241 et à l'article 2244 [du même Code]. Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes ».

## 12. Responsabilité

Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, la société Arbitre-Shop n'est soumise qu'à une obligation de moyens.

La responsabilité d'Arbitre-Shop ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation d'Internet.

Toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique ne saurait engager la responsabilité d'Arbitre-Shop.

## 13. Propriété intellectuelle

Hormis les marques distribuées par Arbitre-Shop (telles que FFBB et TABOOSPORT), tous les éléments du site [www.arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Arbitre-Shop.

## 14. Protection des données personnelles

### 14.1. La collecte de données à caractère personnel

Lors de la création du compte du Client et lors des commandes du Client sur le site [arbitre-shop.com](http://www.arbitre-shop.com), la société Arbitre-Shop est amenée à recueillir des données à caractère personnel.

Toutes les données qui sont collectées le sont conformément à la législation en vigueur.

Le responsable de la collecte des données est la société Arbitre-Shop, Société par Actions Simplifiée, immatriculée sous le numéro 811 112 543 RCS LYON, dont le siège social est situé 7 rue de l'Abbé Boisard 69007 LYON.

### 14.2. Finalités de la collecte des données

Les données à caractère personnel sont collectées uniquement à des fins déterminées, explicites et légitimes, pour répondre aux commandes sur le Site, et constituer et gérer des fichiers de prospects, adresser des sollicitations et



des messages promotionnels. Le Client peut se désinscrire à tout instant de ces offres en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas des emails concernés.

#### 14.3. Destinataires des données collectées

Seule la société Arbitre-Shop a accès aux informations communiquées.

Les services comptables de la société pourront également être destinataires des données à caractère personnel, ainsi que les organismes publics, ce, exclusivement dans un but de se conformer à ses obligations légales.

Les avocats, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances pourront également, être destinataires des données à caractère personnel de manière occasionnelle.

#### 14.4. Conservation des données à caractère personnel

Les données collectées sur [arbitre-shop.com](http://arbitre-shop.com) sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter de la dernière transaction effectuée par le Client.

En l'absence de nouvelle transaction ou mise à jour du compte client durant le délai de cinq ans, les données seront effacées.

Certaines des données bancaires des Clients pourront être conservées à des fins de lutte contre la fraude, mais aussi afin de permettre une réutilisation pour les commandes ultérieures.

#### 14.5. Cookies

Les données collectées par les cookies sont strictement destinées à un usage interne et ne sont jamais transmises à des tiers.

L'utilisation de cookies n'étant pas nécessaire au fonctionnement du site réclame un consentement exprès du Client.

La manifestation du consentement ou de l'opposition à l'utilisation de cookies se fait par un paramétrage du navigateur de manière appropriée.

#### 14.6. Droit d'accès et de rectification

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client bénéficie :

- d'un droit d'accès
- d'un droit de rectification
- d'un droit à l'effacement
- d'un droit à la limitation du traitement
- d'un droit d'opposition

Pour faire valoir ses droits d'accès, de rectification, à l'effacement, ou d'opposition, le Client informe Arbitre-Shop par email à l'adresse suivante : [service-client@arbitre-shop.com](mailto:service-client@arbitre-shop.com).

Vous pouvez, si nécessaire, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.



## 15. Médiation

Si un litige survient, le Client peut adresser une demande écrite auprès de Arbitre-Shop par email à l'adresse suivante : [service-client@arbitre-shop.com](mailto:service-client@arbitre-shop.com).

Si la tentative de résolution amiable de ce différent échoue, une demande auprès d'un médiateur pourra être adressée par le Client. Le médiateur droit de la consommation proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par voie postale : MEDICYS-Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris.

Arbitre-Shop rappelle que, conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige directement auprès d'Arbitre-Shop, par une réclamation portée email, conformément aux modalités définies au premier alinéa du présent article 15.

## 16. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison du produit.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Dans le cadre d'un contrat de vente entre professionnels, les Parties conviennent expressément que le litige éventuel sera soumis au droit français.

Si le Client est situé hors de France, les Parties conviennent expressément qu'il ne peut être fait application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises dans leur relation. A cet effet, tout litige n'ayant pas trouvé une solution amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents.